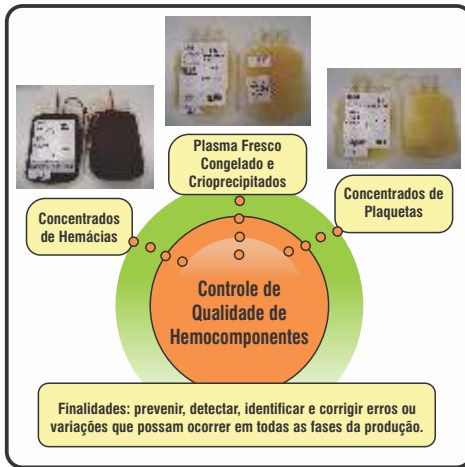


O papel do Controle de Qualidade de Hemocomponentes



Ao finalizar o ano de 2013, de acordo com os últimos dados compilados pelo Serviço de Hemoterapia, verificamos que com o aumento do número de transfusões realizadas e adequações no gerenciamento, estamos conseguindo manter os estoques de sangue na instituição. Diante desta realidade positiva, concluímos que, para suprir a demanda do HSVP, nossa necessidade é de 1.500 coletas/mês e que todos os doadores de sangue, independente do grupo sanguíneo, serão bem-vindos ao nosso Serviço, conforme o gráfico 1 que demonstra o descarte mínimo de bolsas de sangue por mês.

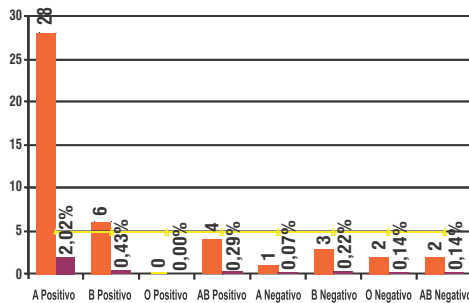


Gráfico 1. Concentrado de Hemácias descartados por validade e tipo sanguíneo - Outubro/2013.

Procedimentos disponíveis no Serviço de Hemoterapia:

1. Transfusão de hemocomponentes;
2. Preparo de hemocomponentes para cirurgias;
3. Transfusão Ambulatorial;
4. Transfusão Autóloga;
5. Sangria terapêutica;
6. Procedimentos Hemoterápicos Especiais: Plasmáfereze Terapêutica; Leucofereze Terapêutica e Plaquetáfereze Terapêutica;
7. Procedimentos Especiais em Hemocomponentes:

Deleucotização (Filtro de leucócitos): realizada com a utilização de filtros especiais que possibilitam a remoção de leucócitos das unidades de concentrados de hemácias e plaquetas.

Irradiação: o hemocomponente recebe dose de irradiação gama de 2500 rads (25 Gy) em sua porção central, com o objetivo de inativar funcionalmente linfócitos viáveis dos produtos sanguíneos, para se evitar a reação enxerto-versus-hospedeiro (GVHD).

Aliquotagem: fracionamento da unidade hemoterápica para atendimento de pacientes especiais e pediátricos.

Lavagem: utilizada para remoção da maior quantidade possível de plasma.

Fenotipagem eritrocitária: Utilizado quando diagnosticado anticorpos irregulares específicos ou de forma profilática.

8. Estudos imuno-hematológicos;
9. Assessoria hemoterápica disponível 24h.



BOAS FESTAS!!

Serviço de Hemoterapia
Hospital São Vicente de Paulo

HSVP

Boletim Informativo



Serviço de Hemoterapia

Hospital São Vicente de Paulo

Passo Fundo - Rio Grande do Sul

Ano I - Nº 05 - Dezembro - 2013

A busca da excelência em Hemoterapia através do Sistema da Qualidade

O Boletim do Serviço de Hemoterapia do Hospital São Vicente de Paulo (SHHSVP) em sua 5ª edição, tem como objetivo divulgar informações sobre a "Busca da Excelência através do Sistema da Qualidade em Hemoterapia".

Primeiramente, gostaríamos de elucidar o conceito de Controle da Qualidade, Gestão da Qualidade e Garantia da Qualidade. O controle da Qualidade é realizado para determinar se o produto ou serviço está de acordo com as especificações exigidas, ou seja, é uma avaliação da qualidade final do processo. Já a Gestão da Qualidade tem uma abordagem mais ampla e avalia todos os processos da organização e a sua relação com clientes, fornecedores, ações de coordenação e controle. O termo Garantia da Qualidade faz parte da Gestão, que tem por objetivo assegurar que os requisitos serão atendidos através de ferramentas da qualidade.

A Gestão da Qualidade é baseada em princípios: foco no cliente, liderança, envolvimento de pessoas, abordagem por processos, abordagem sistêmica de gestão com tomada de decisão, melhoria contínua e relação com fornecedores.

Baseado nesses princípios, o Serviço de Hemoterapia (SH) vem trabalhando com Gestão da Qualidade desde sua inauguração em 2011, passando por processos de aprimoramento, submetendo-se à auditorias internas e externas.

Em razão desta experiência, pelo segundo ano consecutivo, o SHHSVP foi certificado pela Hemobrás (Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia). Desde sua implantação, o serviço também recebeu certificação de Excelência 5S.

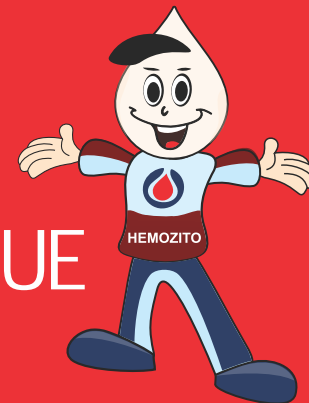
Para finalizar, gostaríamos de salientar que a qualidade é responsabilidade de todos dentro do Serviço de Hemoterapia. Ela que vai garantir que cada hemocomponente seja processado de forma segura, iniciando-se com a atenção e cuidado desde a captação de doadores de sangue, até o ato transfusional.

Enfª Tatiani Golunski

Gestão da Qualidade do Serviço de Hemoterapia do HSVP

Pesquisa

DOE SANGUE



Nós queremos lhe ouvir.

HSVP
Hospital São Vicente de Paulo

Serviço de Hemoterapia



Especialização em Acreditação: Qualidade no Serviço de Saúde

No dia 30 de novembro de 2013, a responsável técnica do SH, Dra. Cristiane Rodrigues de Araújo e a supervisora do Laboratório de Controle de Qualidade, Renata Schneider concluíram a pós-graduação em Lacto Sensu em Acreditação: Qualidade no Serviço de Saúde pela Faculdade de Ciências Médicas de Minas Gerais-FCMMG e Organização Nacional de Acreditação-ONA.

Workshop Medicina Transfusional Materno-infantil

Em outubro deste ano foi promovido em parceria com o Comitê Transfusional o Workshop de Medicina Transfusional Materno-infantil do HSVP. O evento teve a presença de médicos, estudantes de Medicina, enfermeiros, biólogos, biomédicos, entre outros profissionais de saúde.



Manual da Qualidade

O SH aprimora continuamente seus processos, com descrição de todos os procedimentos em forma de POP's (Procedimentos Operacionais Padrão) e Its (Instruções de Trabalho), embasadas no Manual da Qualidade. Todos os processos antes de serem oficialmente implantados passam por um período de validação/qualificação, onde todas as etapas são discutidas e documentadas. Estamos em formalização de três comitês para tratamento de Não Conformidades com foco em Recursos Humanos, Processos, Insumos e Equipamentos, onde serão compostos por membros/lideranças do SH e direção, com reuniões periódicas e sistemáticas.

Gestão de Pessoas

O Serviço de Hemoterapia desenvolve programa de educação continuada anual com cerca de 40 treinamentos/ano, focados nas necessidades dos colaboradores e do serviço, com avaliações teóricas pré e pós-treinamentos.

A participação em eventos externos também é incentivada. De 7 a 10 de novembro de 2013 aconteceu o Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular "HEMO 2013", em Brasília, que contou com vários profissionais do SH.

Durante o HEMO 2013, a supervisora do Laboratório de Controle de Qualidade, biomédica Renata Schneider e a supervisora do Laboratório de Sorologia, farmacêutica Fernanda Trevisan Martins realizaram provas de Proficiência Técnica em Hematologia Laboratorial e Sorologia em Hemoterapia. Ambas foram aprovadas, elevando ainda mais a qualificação técnica do Serviço de Hemoterapia.

Processo de Ouvidoria

A Ouvidoria de Satisfação do Cliente direcionada aos doadores tem cobertura de cerca de 40%. Para 2014 a meta é chegar aos 60%. Recentemente, este processo foi implantado para pacientes ambulatoriais e doadores que não completam todo o Ciclo de Doação de Sangue. Para os pacientes internados, a ouvidoria está disponível no site do HSVP e nos posts.

Laboratório de Controle de Qualidade de Hemocomponentes

O Laboratório de Controle de Qualidade de Hemocomponentes, implantado em agosto de 2011, realiza rigorosos testes nos hemocomponentes produzidos, visando garantir a qualidade dos produtos finais obtidos no fracionamento do sangue total coletado e plaquetaféreses.

Este laboratório também elabora, gerencia e controla protocolos de estudos para avaliação e validação de novos processos, tecnologias e equipamentos necessários em todo o ciclo produtivo do sangue. Além disso, realiza inspeções de qualidade de diferentes insumos utilizados no SH: bolsas plásticas para coleta e armazenamento de sangue e hemocomponentes, filtros de bancada para remoção de leucócitos em concentrados de hemácias e plaquetas, equipos para transfusão de sangue, entre outros.

A avaliação da produção do Serviço de Hemoterapia é realizada mediante testes diários e mensais, em 1% da produção de todos os hemocomponentes e 100% das coletas de plaquetaféreses, por meio de análises estatísticas dos dados gerados, nos quais se verifica a necessidade de ações corretivas ou preventivas para a garantia da qualidade dos hemocomponentes produzidos e modificados.

Todos os testes de controle de qualidade são realizados no próprio laboratório, em todos os tipos de hemocomponentes produzidos, conforme exigidos pela legislação vigente (Portaria nº 2712, de 12.11.13), visando garantir a qualidade do sangue durante a coleta, o processamento, o armazenamento, a distribuição e o ato transfusional.

Análises realizadas nos Hemocomponentes:

Concentrados de Hemácias	Plasma Fresco Congelado	Concentrados de Plaquetas	
Volume	Volume	Volume	Crioprecipitados
Hemoglobina e Hematócrito	Leucócitos Residuais	Contagem de Plaquetas	Volume
Grau de Hemólise	Plaquetas Residuais	Contagem de Leucócitos	TP e TTPA
Leucócitos Residuais	Hemácias Residuais	pH	Fibrinogênio
%Recuperação de Hemoglobina	TP, TTPA e Fibrinogênio	Microbiológico	Fatores V, VIII e IX
Proteínas Residuais	Fatores V, VIII e IX	Microbiológico	Fatores V, VIII e IX
Microbiológico	Microbiológico	Microbiológico	

O laboratório dispõe de um sistema automatizado de detecção bacteriana e realiza testes de hematócrito, grau de hemólise, dosagem de hemoglobina, contagem de células residuais em hemocitômetros, pH, fatores de coagulação: Fator V, Fator VIII e Fator IX, além de TP (Tempo de protrombina), TTPA (Tempo de tromboplastina parcialmente ativada) e Fibrinogênio.

Certificado e reconhecido por sua participação ativa no Controle de Qualidade Externo da ControlLab, o laboratório integra o Sistema de Gestão da Qualidade do SH, com o intuito de elaborar e revisar procedimentos operacionais padrões, avaliar e investigar não conformidades para promover oportunidades de melhorias.



Este informativo é uma publicação do Serviço de Hemoterapia e Assessoria de Comunicação Social do HSVP

Boletim Serviço de Hemoterapia do HSVP

Rua 15 de Novembro, 485 - 6º andar
Cep: 99010.080 - Passo Fundo/RS
Tel.: (54) 3316.4087 - www.hsvp.com.br - sh@hsvp.com.br

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira: 7h30min às 17h30min
Sábado: 8h às 12h

DIREÇÃO DO SERVIÇO DE HEMOTERAPIA

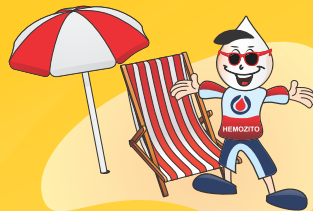
Médicos:
Antônio Alexandre Clemente de Araújo,
Cristiane da Silva Rodrigues de Araújo
Simone Medeiros Beder Reis

Gerente Administrativa:
Tânia Rodrigues

Presidente: Décio Ramos de Lima
Administrador: Ilário Jandir De David
Diretor Médico: Rudah Jorge
Vice Diretor Médico: Júlio Stobbe

Jornalista responsável:
Endil Tamara de Mello Mtb/RS 9716

Impressão: Maraúgraf - Periodicidade: Semestre - Tiragem: 5.000 exemplares



Aproveite suas férias e doe sangue!

Informações pelo telefone: (54) 3316-4087

Horário de Atendimento

De segunda a sexta-feira
(doadores em geral e agendamento de grupos)
7h30min às 17h30min

Sábados
(para grupos agendados)
8h às 12h